

EntErate

.....
experiencias xcaret



experiencias
xcaret



experiencias
xcaret

MISIÓN

GARANTIZAR LA TRASCENDENCIA
DE GRUPO EXPERIENCIAS XCARET
MAXIMIZANDO CONTINUAMENTE NUESTRO
VALOR A LO LARGO DE ESTA TRAVESÍA

VISIÓN

SER ÚNICOS EN RECREACIÓN TURÍSTICA SUSTENTABLE

VALORES

EQUIDAD
INTEGRIDAD
HONESTIDAD
CREATIVIDAD
RENTABILIDAD
CONGRUENCIA
COMPROMISO
ESPÍRITU DE SERVICIO
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estimados colaboradores:

Junto con los
hermanos Carlos,
Óscar y Marcos
Constandse,
hace casi tres
décadas hicimos
el compromiso
de construir
juntos el parque
más maravilloso
que en México
pudiera existir.



Desde entonces hemos superado numerosas dificultades que han puesto a prueba nuestra capacidad para alcanzar este sueño, acompañados siempre de un talentoso equipo de trabajo.

Xcaret es como una gran ceiba que sustenta el crecimiento de nuestra organización para los próximos 100 años. Ha sido y seguirá siendo el referente obligado de todo lo que somos y lo que hacemos.

Xcaret es hoy en día no sólo el parque más importante de nuestro país, sino también un modelo de sustentabilidad. El éxito de Xcaret ha generado muchos frutos: primero Xel-Há, después Xplor, Xichén, Xenotes, Xoximilco, Xplor Fuego y ahora Xenses.

Pero estos logros, no existirían sin el esfuerzo y el trabajo comprometido de sus colaboradores, que al paso de los

años han materializado aquí el producto turístico más importante de México: en cada rincón de Xcaret se enaltece su historia, su gastronomía, su arquitectura, su naturaleza, su música y sus hermosas tradiciones.

Lo hemos construido entre todos. Por eso es muy especial y gratificante este ejercicio de contar la historia de Xcaret con la valiosa colaboración de ustedes, que hicieron suyo aquél sueño de los socios fundadores.

Agradezco que se hayan tomado el tiempo para contar esta historia y compartirla con todos. Les envío un afectuoso saludo.

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General



Nuestras Direcciones



Cumplir 25 años se dice fácil, pero es todo un desafío lograrlos con crecimiento continuo, con éxitos, con aprendizaje sin paralelo, con momentos difíciles que sirven para fortalecer el temple y forjar el carácter y sobretodo con el empuje y decisión para seguir adelante en constante innovación.

Experiencias Xcaret nació hace 25 años a partir de la convicción de un visionario y sus socios. El Arq. Miguel Quintana y los señores Constandse tomaron el reto de invertir todos sus recursos en lo que sería el primer gran proyecto del Grupo: el

Parque Xcaret. En el inicio, con unos cuantos colaboradores, con enorme esfuerzo, gran tenacidad y claridad en los objetivos trazados, el proyecto tomó forma hasta convertirse en un exitoso producto. Años después, se sumaron nuevos proyectos: el Parque Xel-Há (1994), el Parque Xplor (2009), Tour a Xichen (2012), Xenotes y Xoximilco (2013) y Xenses (2016).

El hilo conductor de una historia de éxitos está basada en comprender y desarrollar la vocación turística de los predios del Grupo, que aunados a la creatividad y recursos, nos han posicionado como la mejor oferta turística de México.

En este andar durante 25 años, nos han acompañado cientos, mejor dicho, miles de colaboradores que serían imposibles nombrar, pero todos y cada uno de ellos pusieron un grano de arena dándole a la empresa lo mejor de un ser humano: amor por lo que hace. Hoy, el Grupo Experiencias Xcaret es la suma del talento, tenacidad, cariño y esfuerzo de más de 4 mil colaboradores, sin los cuales sería imposible entender el éxito de la empresa, que ha generado bienestar y satisfacción a miles de familias y a millones de visitantes durante estos 25 años.

Ahora, tenemos el compromiso con las generaciones futuras, pues son ellas a quienes les debemos dejar en mejores condiciones este mundo y la contribución que los parques hacen para que todos tengan oportunidades de desarrollo sostenible a través del turismo responsable en nuestro país.

Gracias a todos los que a lo largo de esta travesía han formado parte de los primeros 25 años de historia de Grupo Experiencias Xcaret. ¡Enhorabuena por los años transcurridos y los que están por venir!

Un abrazo para todos.

Elizabeth Lugo
Dirección de Operaciones



El 13 de septiembre de 1997 arribé a la Ciudad de Cancún procedente de la Ciudad de México, 4 días después viajé más de 120 km en medio de la selva para tener mi primera experiencia en el Grupo conociendo su maravilla natural Xel-Há, lejos del bullicio citadino quienes hemos vivido este shock comprenderán que sí existe el amor a primera vista, conocí grandes personas que me aportaron gran admiración por el Grupo como el interactuar con el Lic. Raúl Lugo Chávez que en aquel tiempo tenía la encomienda la Gerencia General de ese Parque o el Contador Samuel Mukul todo un baluarte en la administración de Xel-Há. Mi contacto con Xcaret no fue mucho tiempo después recuerdo como si fuese ayer mis primeras interacciones con Lina Mercado quien desde ese entonces tenía la encomienda de las áreas de ingresos y cuentas por cobrar fue una experiencia muy especial.

En este Grupo he forjado grandes amistades y he aprendido de cada persona con la que he tenido el privilegio de coincidir.

Necesitaría un libro para poder transmitir los momentos históricos que he compartido en esta maravillosa empresa y lo que provoca admiración de ella es su gente, su capacidad de innovación, su empuje, su carácter y coraje para haber salido del problema del 2002, las torres gemelas, los huracanes del 2005, la influenza del 2009, las reformas fiscales del 2014 entre otros, grandes retos que nos ha tocado superar juntos, muchas gracias a todos y todas por permitir vivir esta experiencia.

Juan Manuel Soriano
Dirección de Administración y Finanzas



Xperiencias Xcaret es para nosotros mucho más que un lugar ideal para trabajar. Es, en muchos sentidos, un estilo de vida, el lugar en donde podemos realizarnos, disfrutar la vida y lo mejor de nuestro país.

A lo largo de 25 años, la historia de nuestra organización ha sido escrita a través de cientos de historias personales y profesionales de numerosos colaboradores que, seducidos por la magia de sus parques y tours, han contribuido a hacerlos un referente nacional e internacional en la recreación turística sustentable.

Esa historia llena de tesón y de alegrías, de momentos difíciles y de sorpresas inesperadas, hoy se traduce en un relato contado desde diversos puntos de vista. Es emocionante repasar los hechos desde la óptica de los colaboradores, que siempre han sido -como bien afirma el Arq. Miguel Quintana- el valor más importante de Experiencias Xcaret.

Esta edición de Entérate es de colección, por el simple hecho de que recupera experiencias vividas por hombres y mujeres de diferentes áreas, a lo largo del tiempo. Es valiosa porque en cada una de estas historias hay una gran pasión por hacer las cosas bien, por mejorar siempre, por servir a nuestros visitantes con los más altos estándares.

Les invito a disfrutar la lectura de esta edición. Sin duda habrá sorpresas, detalles, recuerdos, que disfrutarán plenamente.

Después de todo, ya lo dice la sabiduría popular, recordar es volver a vivir. Muchas felicidades a todos.

Lizeth Álvarez
Dirección Comercial



Índice/Editorial

1
pág. *Mensaje de
Presidencia
y Dirección General*

*Mensaje de
Nuestras Direcciones*
pág. 2

5
pág. *25 Años de Historia
a través de sus
Colaboradores*

pág. 48
Agradecimientos

Coordinación y Edición

Eduardo Martínez
Patricia Delgado
Raúl Varela
Mónica Navarro
Denisse Ramírez

Corrección

Marcela Vargas

Fotografía

Agencia FVS
Archivo
Experiencias Xcaret

Agradecimientos

Edgar Solís
Nilitza Jiménez
Ana Romero
Estefanía de la Cruz

Diseño

Arturo Blas

Impresión

Pixel Press

Contenidos

Colaboradores de
Experiencias Xcaret



En Grupo Experiencias Xcaret estamos convencidos de que “La Gente hace la Diferencia”, que cada uno de los colaboradores que formamos parte de esta gran organización, escribimos cada día la historia de esta travesía, logrando trascender en la memoria de quienes conocen el talento de nuestra gente.

Si vemos la historia de los primeros 25 años de Grupo Experiencias Xcaret a través de los ojos de los colaboradores, sabremos de donde venimos, a donde vamos y quienes somos, podremos conocer nuestras raíces, recordar

nuestras leyendas y maravillarnos con las anécdotas; pero sobre todo, nos sorprenderemos al descubrir como los sueños se convierten en realidad a través de una visión clara, una permanente y gran tenacidad, así como una enorme pasión por lo que hacemos.

Todos construimos día con día la historia de Grupo Experiencias Xcaret, todos somos parte de este gran sueño que vamos convirtiendo en una realidad.

Gracias a todos por hacer la diferencia.

Eduardo Martínez
Subdirección de Capital Humano



AÑOS DE **HISTORIA**
A TRAVÉS DE SUS COLABORADORES



La historia del Parque Xcaret empezó con un sueño de Miguel Quintana Pali y los hermanos Oscar, Marcos y Carlos Constandse que ahora todos compartimos. El éxito de esta travesía es gracias a la pasión de los colaboradores que han hecho de este anhelo su plan de vida. La historia se comenzó a escribir después de una exploración del terreno cuando se decide que “esto lo tiene que conocer el mundo”. En una oficina de la Ciudad de México se tramitaron los primeros permisos, y se envió desde mobiliario, ventiladores hasta artesanías porque en aquel entonces era casi imposible encontrar esas cosas en Quintana Roo.

En 1990, a la orilla de un hermoso mar, Playa del Carmen tenía unas pocas calles, Xcaret y una majestuosa selva. No había nada más que un pequeño camino que los colaboradores recorrían a pie, que iba de la Carretera Federal hasta llegar a Caleta, desde entonces hermosa.



Los primeros colaboradores hacían de todo un poco, construían el parque, apoyaban en el estacionamiento, las taquillas y cuidaban Xcaret como guardaparques. El Arquitecto Miguel Quintana se paseaba todos los días por los alrededores; algunas personas hasta comentaban no entender lo que planeaba, en ese momento sólo parecían ideas locas, hoy muchas realizadas en Xcaret como el parque que conocemos.



POR UNOS POCOS 'PESITOS' BAJABAN UNA CUERDA Y PODÍAN ENTRAR A VER EL CENOTITO Y DISFRUTAR DE UNOS MARISCOS



Al principio se planeó hacer la restauración y exploración, ya que se encontraron zonas arqueológicas y piezas pertenecientes al Pueblo de POLE. En 1992 se construyó el Museo, hoy Plaza Principal, donde se esperaba exhibir estas piezas, y se elaboraron las maquetas que podemos encontrar ahora en Juego de Pelota.

La playa de Xcaret es uno de los lugares más hermosos del parque; donde ahora es Sea Trek de Rayas era un brazo del mar que se despejó para poder apreciar el agua porque en ese entonces había muchas plantas. Después vino la construcción de la escollera y las modificaciones de la playa.





Una de las primeras actividades que llamaron la atención de los visitantes fue el primer Río Subterráneo, que pasaba por lo que hoy conocemos como La Isla y el Cenote de La Caleta. En ese entonces esa actividad no se podía realizar en otro lugar, era el único adaptado para poder recorrerlo. En toda la historia de los parques de Experiencias Xcaret han sido muchos los colaboradores que han vencido el miedo a nadar, porque es uno de los principales atractivos del lugar donde trabajarán, y se han sumergido en el maravilloso recorrido de las aguas mágicas de Xcaret con su chaleco rosa que los lleva al descubrimiento de un corazón aventurero.

La Laguna fue el primer restaurante y también el primer comedor de colaboradores, sólo estaba dividido por al-

gunas plantas; más tarde abrió el restaurante El Mexicano con platillos especiales. Parte del menú de degustación era codornices al tamarindo, sabanita Popocatepetl, crema de frijol con bolitas de masa rellenas de chicharrón prensado, entre otros deliciosos platillos. Durante la primer temporada alta en una Semana Santa todos los colaboradores, incluido “un guapetón de copete negro”, apoyaron sirviendo hot dogs y ensaladita a nuestros visitantes.





DESCUBRIMOS LO QUE
ERA LA PRIMERA
TEMPORADA ALTA CON UN
GRUPO DE 50 VISITANTES
PORQUE NO ALCANZARON
LOS CAMIONES

No había reservaciones, eran dos colaboradores con una mesita plegable para vender boletos y poner los brazaletes. Entre pocos solucionaron todo y lograron enviar a los visitantes de Cancún al parque, donde nació la primera experiencia mágica que fue encontrar a los visitantes que tuvieron que esperar y regalarles un daikiri. En ese entonces no había teléfono y las órdenes de servicio se pasaban por radio al parque, contestaban allá y tomaban nota.

El Programa de Conservación de Tortugas Marinas comenzó en la Playa de Xcacel, y años después Xcaret levantó la mano para darle seguimiento al trabajo; finalmente Flora Fauna y Cultura de México se quedó con el programa. Hoy en la laguna se pueden observar tortugas de 22 años que iniciaron en el Programa de Conservación, y hay muchas más que gracias a este maravilloso proyecto han sido cuidadas, rehabilitadas y protegidas. Entre tortugas nadadoras, juguetonas y veloces, antes de realizar una actividad es importante estar al pendiente si te dicen, “aguas con la o21”, ya que siempre es la primera en aparecer para jugar y darte una mordidita. También existe la historia de la querida Tortuga Esperanza, que llegó a Xcaret después de una mala anécdota con unos perros y hoy se estudia la posibilidad de colocarle unas prótesis para que pueda regresar a su vida normal en el hermoso mar.





En 1994 inició la construcción de Foro Abierto, donde posteriormente se realizaron los primeros espectáculos. Se podría decir que fue un accidente, los colaboradores de POLE se encontraban realizando obras para la habilitación de más ríos subterráneos, y sin previo aviso un día el cenote se vino abajo. La angustia y preocupación del equipo de trabajo fue inmediata, pero al llegar el Arquitecto Miguel Quintana su respuesta fue, “este cenote al que se le cayó el techo va a ser un teatro”.

Los primeros espectáculos en Foro Abierto fueron idea de una colaboradora muy creativa que buscaba crecer en el grupo, aprovechando la idea de construir un teatro propuso organizar una pequeña función para los socios. En la noche del espectáculo la cita fue en El Restaurante El Mexicano, un camino de velas iluminaba el sendero, y más tarde esas velas se convertirían en un icono de Xcaret de noche. Con un quincecito y un radio se dió señal a los colaboradores para que comenzara la primer función. La experiencia empezaba con un espectáculo ecuestre, caminata por las grutas, visita a las ruinas, cena en La Laguna y espectáculo en el Foro Abierto. Eran 3 canciones New Age, comenzando con un número de arpa y voz; se sirvió una cena deliciosa, y uno que otro rompió la dieta. Al finalizar la función, entre lágrimas conmovedoras de los asistentes, se sentía una nueva etapa. Se hizo un voto en secreto de papelito, y se quedó aumentando unos pocos dólares la entrada para que incluyera el espectáculo. ¡Hoy uno de los principales motivos de visita a Xcaret! Gracias a este espectáculo nacen las primeras encuestas a visitantes.



El grupo de Xipetotek ya se encontraba en Playa del Carmen haciendo una gira y al terminar se les invitó a colaborar con Xcaret. Así llegaron al parque y comenzaron a bailar por las tardes en el Foro Abierto, y después pasaron a Pueblo Maya, dando un toque místico, mágico y especial.





El Espectáculo Ecuestre ya formaba parte de los atractivos de Xcaret, ya que una de las primeras actividades consistía en recorridos de una hora a caballo, que permitían a los visitantes cabalgar por distintas zonas selváticas del parque terminando en la playa; la otra parte del espectáculo era con las funciones ecuestres, donde ya desfilaban con banderas. Hubo quien llegó a hacer limpieza de playa y terminó encariñándose con los caballos y poniéndoles sillas.



Los uniformes de colaboradores realmente no existían, había quien iba con uñas con paisajes, pulseras en todo el brazo, medias, tacones de aguja, arcoíris en los ojos y crepe, o quienes decidían usar simplemente unos shorts con playera blanca y una gorra que decía “Xcaret Paraíso Sagrado de la Naturaleza”. Poco a poco se buscó dar una imagen más estandarizada para nuestros visitantes. Los colaboradores tenían 5 cortesías al año para el parque y el pase de inicio para que conocieran su lugar de trabajo.



Casi desde sus inicios, los Voladores de Papantla son parte del corazón de Xcaret. Aún se encuentran entre nosotros dos colaboradores que prácticamente llegaron con esta hermosa tradición mexicana, volando primero donde hoy se encuentra todavía el palo de Avenida Principal, posteriormente en el espectáculo de Foro Abierto, y más tarde nos siguen cautivando con sus sombras en el Gran Tlachco.



Los primeros colaboradores del Área Comercial eran alrededor de diez, una colaboradora hasta repartía folletos del parque en un vochito rojo al cual no le funcionaban las ventanas, teniendo que abrir la puerta cada vez que necesitara entregar un volante. El primer fam trip para colaboradores fue para que conocieran las maquetas, el restaurante La Laguna, la granja, el aviario donde estaban el criadero de aves silvestres y la nueva entrada de río que aún permanece.



— II —
 TENÍAMOS UN PULPO
 ESCAPISTA, SE IBA
 CAMBIANDO DE TANQUE
 EN TANQUE, ALGUNOS
 ESTABAN CONECTADOS,
 PERO EN OTROS NO
 SABÍAMOS CÓMO HACÍA
 PARA LLEGAR AHÍ
 — II —

La aventura del Acuario comenzó en una palapa en medio de manglares, los cuales se fueron rellenando con piedras que pesaban de 40 a 50 toneladas. Lo que hoy se puede apreciar se plasmó literalmente del mar a través de fotografías que se tomaron bajo el agua para poder diseñar todo. Fue un trabajo que llevó tiempo, mucho esfuerzo y observación constante de las especies que se fueron adecuando, especialmente de los corales.

Los corales comenzaron casi un año después de iniciado el acuario, que en realidad todavía no se encontraba totalmente abierto; sólo se podían apreciar las exhibiciones pequeñas, los tanques grandes estaban vacíos. 10 años después, se empezó a buscar la forma de reproducir los corales, los cuales se pueden fragmentar, y cuando eso ocurre cada pedacito puede crecer como si fuera un coral independiente.





Con el plan de mejorar la experiencia de los visitantes, se habilitó El Pueblo Maya y el río que pasa por ahí. “Aquí habrá unas ventanas, la gente se asomará y verá el río; en la noche habrá una canoa que atravesará y llegará al pueblo”. Cuando lo están por inaugurar la segunda parte del río subterráneo todos los colaboradores se meten al río. Se crean los Talleres de Madera, de Piedra y de Pirograbado. Te metes a una casita común y corriente, y puedes ver cómo vivían. Hasta se consideró poner una peluquería y que con una jícara en la cabeza te cortaran en cabello, ningún colaborador quiso ser parte de la prueba. Hoy, entre el copal y los caracoles, los rezadores del pueblo de POLE nos guían y protegen desde su Temazcal donde más adelante se colocaron también velas óticas.





En 1994, mientras Xcaret iba con todos estos proyectos, más al sur, en Xel-Há, para llegar a nuestra “maravilla natural” había que cruzar la carretera corriendo o dar una peligrosa vuelta en U, para después adentrarse por un sendero que te llevaba hasta una cafetería ubicada en lo que hoy son las taquillas.

Inicialmente operado por el Gobierno del Estado, Xel-Há no sólo era un parque ecoturístico sino también el hogar de muchas generaciones de colaboradores y familias de la zona, quienes han inyectado esa energía y ambiente de calidez que tanto los distingue.





Una vez que se concesiona a Experiencias Xcaret comienza la evolución más importante de Xel-Há, pasó de una pequeña lonchería y palapa de eventos a más de tres restaurantes.

Hoy sabemos que ningún huracán o tormenta nos derriba y que Xel-Há es una “maravilla”, no sólo por su naturaleza y atractivo turístico sino por todos los colaboradores que a lo largo de su historia han brindado la mejor de sus sonrisas y días completos de alegría a nuestros visitantes.



NOS DIMOS CUENTA QUE LO QUE EN LA SUPERFICIE SE PUEDE VER TURBIO Y REVUELTO EN REALIDAD ES UN ESPECTÁCULO DE LA NATURALEZA, COMO EL ACUARIO DONDE SE REALIZA EL SNUBA O EL VIVERO DONDE SE CUIDAN Y PRODUCEN PLANTAS DE LA REGIÓN, Y QUE SE HAN CONVERTIDO EN IMPORTANTES ATRACTIVOS PARA LOS VISITANTES, QUE EN SU MAYORÍA LLEGAN POR XTOURS Y OTROS TANTOS POR LOS CRUCEROS





Mientras la maravilla natural recibía visitantes, unas lunas después, se decide construir un mariposario en Xcaret; se levanta justo donde empezaba una carretera y se encontraba el estanque de agua, ahí se comienza a levantar el cerro que más tarde daría forma al Mariposario. Para ese entonces en Quintana Roo no se tenía mayor conocimiento de las especies de mariposas que había en el estado, ni todo su ciclo; así que se inicia el proceso con una pequeña prueba, y un año más tarde se logra terminar el mariposario.

La Casa del Vitral iba a ser un Museo de Insectos que surge de la idea de unas traviesas avispa que ponen su panal en una ventana. Estaría interesante ver cómo funcionan los panales y hormigueros, y hasta tener plantas carnívoras. Hoy este hermoso lugar con su mágico vitral cuenta a su alrededor la historia de Xcaret y cautiva a los visitantes que recorren el río.

En 1996, el huracán Roxana tocó tierra en la Riviera Maya, causando bastantes destrozos. Uno de los colaboradores recuerda haber escuchado decir que ya no había trabajo en Xcaret y que podían volver a su casa; entonces los colaboradores reaccionaron y dijeron que nadie se iba, todos trajeron material y herramientas de su casa para poder levantar el parque. 15 días después, con una torta y un refresco, el parque estaba listo para volver a operar. Se hizo un puente de ayuda desde las oficinas de Xcaret de la Ciudad de México hasta Mérida, se apoyó a los colaboradores y familias de Xcaret, a empresas hermanas y a comunidades.

INCLUSO SE COMPRARON PAVOS A UNA COMUNIDAD Y SE TRAJERON A XCARET, POR MUCHOS DÍAS HUBO PAVO EN EL COMEDOR DE COLABORADORES





El jaguar es un animal emblemático de la selva en la Riviera Maya; los primeros jaguares en Xcaret llegaron como parte de un programa de conservación, el cual daría frutos después con algunos cachorros. Más tarde llegaron los pumas y entonces se adaptaron las fosas donde se pueden apreciar a estos increíbles ejemplares en Xcaret; parte del trabajo intenso de reproducción en el parque rindió frutos con Muca, un cachorro nacido de la pareja de pumas.

El proyecto de reproducción de or-

quídeas comenzó con un laboratorio que se montó en la Ciudad de México, el cual servía momentáneamente para trabajar en lo que se terminaba el laboratorio en Xcaret. La idea de reproducir las orquídeas surge por dos razones principales, primero porque existían muchas orquídeas en el sur de Quintana Roo en peligro de extinción, así que se buscaba rescatar la especie, y segundo por la fascinación de la mamá del arquitecto, de origen hawaiano, hacia esa flor, de ahí que el orquideario se llame “Jardín de Lulú”.



RECUERDO QUE
CUANDO LLEGARON
LOS JAGUARES
SE PEGARON
COMUNICADOS SOBRE
QUÉ HACER SI
ESCAPABA EL JAGUAR,
COSAS COMO NO
CORRER, MIRARLO A
LOS OJOS... COSAS
QUE OBTIAMENTE NADIE
IBA A HACER





El cautivante Restaurante La Isla se habilita para hacer un hermoso espacio para ofrecer alimentos y bebidas a los visitantes y realizar majestuosas bodas. Su gran palapa que se alcanza a ver desde Cozumel y justo se terminó pocos días antes de una boda. Las pozas en Xcaret se construyen con la intención de realizar un sistema de flujo de agua para la playa, de manera que el agua que entrara por las pozas también llegara a la playa y así oxigenar todo.





En 1997 se construyó la segunda escollera, hoy Delfinario Riviera Maya, con la finalidad de tener un espacio más grande para los delfines, y sobre todo resguardarlos de los huracanes. Hay colaboradores que han tenido la maravillosa oportunidad de vivir la experiencia de ver nacer un delfín en el Delfinario Riviera Maya.

Con el saskab sacado para habilitar más ríos subterráneos se formó un cerro, además se necesitaba un cárcamo de agua, y entonces se pensó en lo qué se colocaría encima para cubrirlo. Así fue como nace la Capilla de San Francisco de Asís, amante de los animales.





En 1998 se realiza la audición para el Juego de Pelota en la cancha de tenis del complejo deportivo antiguo con participantes que venían desde Sinaloa. Fue todo un éxito y al día siguiente ya se estaba planeando el lugar para construir la cancha que hoy se encuentra a lado de Plaza Principal. La tierra roja fue un reto porque se buscaba que no se enlodara, pero que la pelota rebotara, por lo que se trabajó hasta conseguir el resultado deseado, y fue así como el Juego de Pelota se convirtió en parte del recorrido de Xcaret de Noche.





La actividad de Sea Trek y Rayas prácticamente nace de la mano, se sabía de un lugar en Florida donde se podía bucear cerca de estos maravillosos ejemplares y de ahí surge la idea de una actividad similar; más tarde a este proyecto vendría a unirse el interactivo con tiburones. Los colaboradores que iniciaron este proyecto no tenían mayor conocimiento de las rayas, fue a través del tiempo y dedicación como poco a poco aprendieron de estas especies, y así hoy tenemos verdaderos colaboradores expertos en el tema.



La exhibición de flamencos creció cuando se rescatan unos huevos del Cuyo, Yucatán, en Río Lagartos. Un jaguar entró y “alas para que te quiero” espantó a los flamencos y estos abandonaron sus nidos. Se rescataron alrededor de 250 huevos que fueron cuidados y muchos lograron nacer. Cuando nacieron varios vinieron a apoyar con la alimentación de las crías con un licuado de zanahoria, tomate, camarón, arroz y papita, ya que el parque no se daba abasto con la cantidad de polluelos, y las oficinas de México nos ayudaban enviándonos comida para las aves. La mayoría de los flamencos se regresaron a Yucatán y hoy están los hijos de los que rescatamos.



El recorrido de flamencos es toda una travesía, después de una visita a un parque en Miami con una fotografía de unos flamencos desfilando, por lo que se decidió montar el mismo recorrido en Xcaret. Fue un trabajo constante de entrenamiento de casi un año; por lo regular el entrenamiento de una especie se basa en una recompensa que el ejemplar asocia con un comportamiento deseable. En el caso de los flamencos era imposible dicha recompensa porque solo pueden comer unas croquetas especiales, así que se trabajó en un proceso para poder lograr que desfilaran, logrando el recorrido que se puede apreciar actualmente en Xcaret. Tiempo después, en un congreso en Estados Unidos se expuso el tema del cómo se había logrado el desfile con los flamencos. En este congreso se compartió que la idea se había tomado de un parque en Miami, al finalizar el evento una persona del parque de Miami se acercó para comentarle al colaborador que los flamencos no desfilaban sino que la foto mostraba como los movían de un corral a otro. Así fue como un grupo de colaboradores logró hacer realidad algo que no existía y hoy se replica en otros parques.



Las bromelias son otro distintivo de Xcaret, estas flores son relativamente nuevas, ya que se cultivan desde 2004. La mayor parte de las bromelias son híbridos porque lo que se necesita en la flor es color y tamaño, hoy los visitantes pueden adquirirlas en el parque y llevarlas a su hogar.





Otro de los lugares representativos de Xcaret es sin duda alguna El Panteón, al igual que con la Capilla de San Francisco de Asís y la Torre de Xplor, su base es del material que se sacaba para habilitar los ríos. El Panteón se inauguró un Día de Muertos, y lo vemos cada año vestido de cempasúchil en el Festival de Vida y Muerte. El logo de este simbólico evento surgió de un creativo colaborador que pensó, “qué tal que hago al tucán huesos como a la Catrina”. Los primeros Festivales fueron de 3 días, luego aumentaron a un cuarto día y este año serán 8 días de festejar y revivir tradiciones de la hermosa ceremonia mexicana de Día de Muertos.

El Taller de Velas nace de la necesidad de “pensar global y consumir local”, por lo que este taller provee al panteón de suficientes veladoras para su funcionamiento. Al construirlo se buscaba que se viera rústico y que las velas tuvieran mayor tiempo de duración, y es así como prácticamente se inauguran al mismo tiempo El Panteón y el Taller de Veladoras.

PARTE DEL RETO PARA LOS COLABORADORES QUE PROMOCIONABAN XCARET ERA HACER DIFUSIÓN DE UN LUGAR DONDE SU NUEVO ATRACTIVO ERA UN PANTEÓN



El 2005 traería consigo un momento clave en la historia de Xcaret con la llegada de los huracanes Emily y Wilma, algunos hoteles en la Riviera Maya comenzaron a despedir gente. En Xcaret la mayor parte de los colaboradores tenían incertidumbre de lo que pasaría con ellos. Un día se juntó a todos los colaboradores y se anunció que el parque no iba a despedir a nadie, solo por un tiempo los sueldos se pagarían más bajos a todos.

“Es la única vez en la historia donde a un grupo de personas les han dicho que se reducirían los salarios y la reacción fue aplaudir y llorar de felicidad”.

La unión y fuerza que vivía Xcaret en aquel entonces incrementó al salir adelante de estos dos fenómenos naturales poniendo a prueba que “el talento gana juegos y el trabajo en equipo gana campeonatos”.



La historia de las guacamayas en Xcaret comienza desde los inicios, uno de los socios tenía este sueño con las aves de plumas largas coloridas, pero fue años después cuando comenzó a tomar un rumbo diferente; el objetivo era tener 200 parejas reproductoras y hasta ese momento no se había podido lograr. A través de un estudio se determinó que la guacamaya tenía características especiales, tales como que las parejas tardaban más de 3 años en reproducirse, no podían ser familia y además de todo “tenían que caerse bien”. Al inicio del estudio sólo había 20 parejas de guacamayas que podían reproducirse, y gracias a un magnífico trabajo de los colaboradores, después de 3 años ya había 100 parejas reproductoras. Años después, se obtuvo el permiso de comenzar la reproducción de guacamaya libre en Veracruz y Chiapas, liberando cientos de guacamayas en los cielos de nuestro lindo México, y así pintándolo de rojo. A partir del éxito de este programa, en una plática de sobremesa, surge la idea de cambiar el logo de Xcaret en honor a la guacamaya y al éxito de los colaboradores.



XCARET COMENZÓ CON UN LOGO EN BLANCO Y NEGRO, LUEGO DECÍA "PARAÍSO SAGRADO DE LA NATURALEZA"; EN LOS BOCETOS DE DISEÑO ALGUNA VEZ SE PROPUSO UN SIGNO DE EXCLAMACIÓN CON UNA HOJA VERDE O UNA SANDÍA. LUEGO SE MODIFICÓ CON EL TUCÁN Y SE ADAPTÓ LA ORQUÍDEA, Y EN ALGÚN MOMENTO TUVO LA PALABRA MÉXICO EN DIFERENTES COLORES DE NUESTRA BANDERA. CONQUISTÓ A MILES DE VISITANTES CON UNA GRAN CAMPAÑA QUE DECÍA "CUANDO VAYAS A XCARET NO DEJES DE VISITAR CANCÚN", Y ROMPIÓ LAS REGLAS YÉNDOSE A LO GRANDE CON CAMPAÑAS COMO "ADMIRE MÉXICO", "SOY MÉXICO" Y "XCARET, MAJESTUOSO PARAÍSO DE MÉXICO".

1994



1998



2003



2004



2005



2016



Para ese entonces los camiones folklóricos ya estaban posicionados como símbolo de Xcaret, pero estaban por salir de circulación; entonces se elaboran los espectaculares por la carretera federal con algunos de los que trasladaron a nuestros primeros visitantes. Había un camión que era el favorito porque en la parte de atrás tenía una hamaca y una guitarra del colaborador, pero los visitantes lo usaban como diversión.





La Travesía Sagrada Maya empieza con la idea de revivir una tradición e ir a ofrendar a la Diosa Ixchel. En una canoa de madera unos pocos colaboradores se adentraron en el mar del Caribe para desafiar a los mares y conquistar los cielos con sus remos. Hoy día, participan más de 300 canoeros en esta hermosa tradición.



Mientras buscábamos cómo marcar la diferencia para nuestros visitantes con Xcaret Plus, que desde el cielo parece caracol, nuestros ojos volteaban hacia la hermosa y emblemática Ciudad de Valladolid en Yucatán. En 2010, con el fin de hacer de la gastronomía mexicana parte de la experiencia del Tour de Xichen, se inaugura la Casona de Valladolid. Las manos y esencia yucateca de los colaboradores de alimentos y bebidas hicieron de la gastronomía toda una experiencia. Con orgullo la Casona hoy conquista paladares con su deliciosa sopa de lima y sus tortas de cochinita. No revelan las recetas a los visitantes que quieren cocinarlo en casa y cuando alguien se enchila les dan leche o azúcar, y disfrutan ver como gritan o se emocionan los visitantes con la traviesa ranita. El Centro de Transferencia, donde comienza el día de algunos de nuestros muy inteligentes guías, nace para poder mejorar la experiencia de los visitantes.





A unos pocos metros de Xcaret crecía el sueño con un proyecto de una década atrás para escribir la historia de los xplorianos y xploradores. Entre un monte, con una sola entrada y un camino blanco, se empezaron a buscar cavernas, y entonces los colaboradores, como luciérnagas nocturnas, descubrieron el primer camino con sus lámparas en la cabeza.

SE IBAN MARCANDO LOS CAMINOS
PARA PODER REGRESAR POR LA MISMA ENTRADA



Los primeros en latir en el corazón de Xplor fueron los colaboradores en sus hamacas, con alma de aventureros y exploradores. Las huellas de los jaguares los retaban pero sabían que la luz no los dejaría acercarse. La lona que les daba sombra un día intentó volar como globo y bailar como la bandera de México. El reto fue iluminar todas las cavernas con 200 foquitos al día, y aunque los visitantes preguntan esos focos no son de pila. Hicieron maravillas, no eran simples colaboradores, eran escultores, artistas que conservan todo original. Muchos preguntan si son piedras, a lo que nosotros respondemos, ¡Si, tócalas! Al colocar la primera tirolesa dijeron 4 veces, “dale otra vuelta”, “dale otra vuelta”, “dale otra vuelta” “dale otra vuelta”, hasta que la torre llegó a medir 40 m de altura, y se logró vivir el primer vuelo. Xplor, un parque muy original, abre en



plena influencia en el 2009. A los pocos años, entre mucha lluvia se hace el reality show “El Reto Xplor”, y poco tiempo después se hace por primera vez la “Xplor Bravest Race”. Para los xplorianos cada día es diferente, el clima le da sabor; si hay depresión tropical y las cavernas tienen casi un metro de agua y lodo, no queda más que divertirse; si la casa está llena, no hay como prestar un casco para empezar a soñar en hacer Xplor Fuego.





Xplor Fuego abrió sus puertas en 2013, y es sin duda una muestra del gran trabajo que se realiza en Xplor. La operación matutina había tenido tanto éxito que una gran cantidad de visitantes no alcanzaba a disfrutar la actividad. A pesar de todo, Xplor Fuego tiene un ADN propio, se buscó darle una identidad especial, y es así que con toque de adrenalina, oscuridad y fuego comienza a surgir esta historia. Hoy los colaboradores que dan vida a esta aventura confiesan que Xplor Fuego es único, diferente y con una vibra especial.



Mientras los visitantes vuelan por las tirolesas de Xplor, se construye La Capilla de Guadalupe de Xcaret para tener un lugar más grande donde albergar las bodas que se realizaban en el parque, y ya después surgió el proyecto de la Hacienda Henequenera. La Virgen que se encuentra labrada en un árbol se hizo en dos etapas, primero ingresando el tronco y después realizando el proceso de labrado. Tiempo después con la construcción de la Capilla surgió un evento especial, “Las Mañanitas de Flor y Canto”. El Quiosco antes era más pequeño y se usaba para los primeros grupos y convenciones.





El Teatro Gran Tlacho se construyó y luego se remodeló para vivir Xcaret México Espectacular. Aunque la satisfacción de nuestros visitantes es elevada, en los últimos años se hizo una nueva versión. Ahora estamos a la vanguardia con plataformas, mapping, videos, y gran tecnología para que cada noche nuestros colaboradores conquisten los corazones de nuestros visitantes con su zapateo, sonrisas, ritmo y pasión por el escenario. Todos sabemos que son los viejitos bailarines quienes se llevan los aplausos en las noches, pero hoy en día es el mejor espectáculo que nos enorgullece y “se lleva a México en la piel”.





Todo esto sucedió en Xcaret al mismo tiempo que la mente aventurera de Experiencias Xcaret visualizaba un nuevo proyecto, y así Xenotes Oasis Maya abre en 2013.



HABÍA QUE ENTRAR CON MUCHO CUIDADO CON LAS CAMIONETAS
PORQUE AÚN NO ESTABAN CONSTRUIDOS LOS CAMINOS



No hay buena la señal de celular por lo que en los primeros recorridos se veía gente arriba de árboles o antenas haciendo llamadas telefónicas. Xenotes es naturaleza con magia donde cada día pasan cosas diferentes; estar en medio de la selva lo convierte todos los días en una aventura. El día de la ceremonia de inauguración se purificaron y bendijeron los 4 diferentes tipos de cenotes. Durante la operación de Xenotes la evolución ha sido en movimiento, el colaborador cada día es más multifuncional y la operación más rápida, esto ha permitido un crecimiento constante en el número de visitantes.



ES INCREÍBLE LO
NATURAL DE ESTE
LUGAR, HEMOS VISTO
UNA GRAN CANTIDAD
DE ESPECIES Y ESO
VUELVE A XENOTES
UNA EXPERIENCIA
CADA DÍA



A unos kilómetros de los aluches de Xenotes empieza la fiesta, la música y el baile, así es como podríamos describir a Xoximilco Cancún. Desde el momento que nace esta aventura se sabía que el nuevo parque de Experiencias Xcaret tendría una identidad muy especial. El sueño de la Fiesta Mexicana se comienza a construir en un lugar donde había una saskabera, donde no había autobuses ni camionetas. Ingresar la primera trajinera fue todo un reto, con polines y la ayuda de los colaboradores se logró introducir a las aguas de Xoximilco y de ahí hacer el primer recorrido. En ese momento es cuando llega un nuevo colaborador desde Xochimilco México y comienzan las primeras clases para el manejo de las trajineras.

— II —
 ERA IMPRESIONANTE
 COMO MOVÍA LA
 TRAJINERA, PARECÍA
 TAN FÁCIL Y CUANDO
 NOS LA DABA SE IBA
 PARA TODOS LADOS
 — II —



En 2013, el día de la apertura de Xoximilco había 7 trajineras en el agua, hoy se tienen 39 trajineras para solventar la operación del parque, lo cual es muestra de la colaboración y entrega de cada uno de los colaboradores tan fiesteros, animados y alegres.



Con la visión de dejar plasmados los recuerdos de los visitantes en nuestros parques, hace pocos años Xcaret recibió un toque amarillo por todo el parque, evolucionado así la historia de Foto. También se inauguraron talleres en el Pueblo Maya, se conoció la velocidad con Adrenalina y nos reímos por las cosquillas con Fish Therapy.





El Aviario era un sueño del arquitecto y las ideas se trabajaron muchos años antes de su apertura; en realidad, fue un proyecto que se construyó poco a poco. Hoy en día se tienen alrededor de 55 especies diferentes y cerca de 1300 aves. Los colaboradores encargados fueron practicantes y su gran desempeño les permitió quedarse en el proyecto; actualmente, con sólo escuchar saben que ave les canta al oído. El zopilote nacido en Xcaret es una muestra del trabajo constante a través de los años, sus padres vivieron en el aviario anterior.





Este año estamos de fiesta en Xcaret con un hermoso Carnaval y un Desfile de Pueblos donde todos los días nos conquistan los colores y las sonrisas de nuestros colaboradores.





En 2016 hemos sido testigos de una nueva aventura en Experiencias Xcaret, Xenses, que es un parque de detalles infinitos, el cual muchos años atrás nació en la imaginación del Arquitecto Miguel Quintana. Se hablaba de “un parque distinto que jugaría con tus sentidos”; nos decían “aquí va haber un rehilete, aquí un pueblo, aquí volaremos como pájaros”. Por su esencia, Xenses es único en el mundo, lo que convierte a sus colaboradores, promovidos de otros parques, en un elemento esencial de su operación, quienes desde el día uno han puesto toda su entrega.



— || —

ESTA HISTORIA NO
TERMINA AQUÍ, FALTA
MUCHO POR ESCRIBIR,
MUCHAS ANÉCDOTAS,
RETOS Y LOGROS.
HOY TODOS ESTAMOS
CONSTRUYENDO
ESTA HISTORIA Y
VIVIENDO ESTE SUEÑO,
DESTINO XCARET ESTÁ
EMPEZANDO A LATIR

— || —





LA HISTORIA DE EXPERIENCIAS
XCARET ES LA LEYENDA DE CADA
UNO DE LOS COLABORADORES QUE
HA SIDO Y SERÁ PARTE VITAL DE
ESTE SUEÑO



Gracias por compartir con nosotros sus historias, sus experiencias, sus vidas.

EN ESPECIAL A:

Adalio **Panti**

Alberto **Lima**

Alejandra **Pérez**

Alejo **Zamora**

Alicia **Tapia**

Ana Cecilia **Negrete**

Angelina **Cabrera**

Angelino **González**

Antonio **Herrera**

Antonio **Interian**

Antonio **Portillo**

Armando **Ruiz**

Arturo **Güémez**

Benjamín **Chan**

Candelario **Fuentes**

Carlos **Constandse M.**

Carlos **Fernández**

Cecilia **Esperón**

Claudia **Gutiérrez**

Damián **Ávila**

Daniel **Cruz**

David **González**

David **Quintana**

Demetrio **Balam**

Edilberto **Oy**

Eli **Poot**

Elías **Carrillo**

Elizabeth **Lugo**

Emma **Dietz**

Enrique **Lazaro**

Enrique **Ortiz**

Fausto **Arana**

Felix **Reyes**

Fermín **Pech**

Fernando **Petul**

Filiberto **Ku**

Francisco **Velasco**

Fredi **Ávila**

Fredy **Estrella**

Guadalupe **Quintana**

Guillermo **Romero**

Helios **Proa**

Hermenegildo **Pech**

Herminia **Ku**

Hilda Franco **Gutiérrez**

Humberto **Flores**

Iliana **Rodríguez**

Isaías **Peña**

Ismael **Rojas**

Iván **Dorantes**

Izabel **Cocom**

Jeremai **García**

Jorge **Gómez**

José **Gómez**

José Alfredo **Gamboa**

José Felino **Pech**

José Luis **Bautista**

José Martín **Ayala**

Josué **Torres**

Juan **Lozano**

Juan Manuel **Soriano**

Juan **Solano**

Julio César **Martínez de la O**

Julio **Méndez**

Kaleb **Hernández**

Leny **Varguez**

Leticia **Aguerreberre**

Libia **Franco**

Lina **Mercado**

Lizeth **Álvarez**

Lorena **Domínguez**

Luis **González E.**

Luis **González R.**

Manuel **Canul**

Marco **Hernández**

Marcos **Constandse M.**

Marcos **Constandse R.**

Marcos **Morales**

Margarita **Ku**

María Anita **Wicab**

Maricela **Osorio**

Mariela **Cocom**

Martha **Matu**

Miguel **Moo**

Miguel **Quintana P.**

Nani **Nakamura**

Octavio **Ortega**

Oscar **Colli**

Oscar **Constandse M.**

Pablo **Poot**

Pedro **Ku**

Porfirio **Pérez**

Rafael **Cauich**

Rafaela **González**

Raúl **Monge**

Reyna **Cutz**

Roberto **Gómez**

Roberto **Ruiz**

Rodolfo **Raigoza**

Román **de La Cruz**

Samuel **May**

Saturnino **Cupul**

Sergio **Sosa**

Sinforiano **Bacab**

Tomas **Barranca**

Ulises **Sosa**

William **Chan**

Yesenia **López**





¡ Felicitamos a
Grupo
experiencias
xcaret

por sus

25 AÑOS!

Aprovecha el convenio
que tenemos vigente
este 2016 para que
obtengas una beca del:

25%

en tu colegiatura.

No aplica con otras promociones.
Válido hasta el 31 de diciembre del 2016.

INTERLINGUA® / ARE YOU IN?

Plantel Playa de Carmen, Tel. 803 3363

interlingua.edu.mx